
Procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 s.m.i. nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta".

VERBALE APERTURA BUSTA TECNICA SEDUTA DEL 29/09/2025

PREMESSO CHE:

- con Deliberazioni del Direttore Generale n. 719/2024 e n. 324/2025 la Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta ha indetto una procedura di appalto specifico, esperita ai sensi dell'art. 32 del d.lgs 36/2023 smi nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione CONSIP (id 2682) per l'affidamento del servizio Contact Center (prenotazione telefonica, call center, servizio Cup allo sportello e gestione casse) da effettuarsi presso le sedi della Fondazione IRCCS Istituto Neurologico "Carlo Besta". L'importo complessivo a base d'asta è pari ad € 2.574.555,75 IVA esclusa, (importo comprensivo di oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 450,00) e l'importo complessivo stimato dell'appalto è pari ad € 6.333.115,27 oltre IVA, inclusivo altresì dell'opzione di rinnovo del contratto per 36 mesi, dell'opzione riferita al quinto d'obbligo, della proroga tecnica per un periodo di 6 mesi, dell'importo massimo modificabile del contratto ai sensi dell'art. 120 c. 1 lett. a) del codice dei contratti nonché l'importo stimato per la revisione prezzi, meglio dettagliato nella deliberazione n. 324/2025;
- la Fondazione ha indicato quale termine ultimo per la presentazione, attraverso la piattaforma AcquistinretePa resa disponibile da CONSIP, delle offerte il 16/09/2025 ore 10:00; le società che hanno presentato offerta sono le seguenti:
 - società ASSO Cooperativa Sociale (id 2602009)
 - società CENTO ORIZZONTI S.r.l. (id 2625707) _ consorzio stabile con NOIGROUP
 - società PLANETCALL DIRECT (id 2644740)
- con Deliberazione n. 705 del 17/09/2025 è stata nominata la Commissione giudicatrice come sotto riportata:
 - Presidente: Avv. Maria Concetta Morabito _ Direttore SC Provveditorato Economato della Fondazione;
 - Commissario: Ing. Francesca De Giorgi _ Direttore SC Sistemi Informativi Aziendali della Fondazione;



- Commissario: Rag. Luca Galimberti _ Collaboratore Amministrativo Referente Area Accoglienza e CUP Aziendale della Fondazione;
- con funzioni di Segretario è stata individuata Elisabetta Pittarello - Collaboratore Amm.vo Prof.le Esperto S.C. Provveditorato Económico;
- in data 22/09/2025 alle ore 10:00 sono state aperte in seduta pubblica le buste amministrative presentate dagli operatori economici, mediante l'utilizzo di strumenti telematici della piattaforma ACQUISTINRETEPA;
- nella medesima giornata è stato avviato il Soccorso Istruttorio relativamente alla documentazione amministrativa presentata da CENTO ORIZZONTI S.r.l. (id 2625707) _ consorzio stabile con NOIGROUP;
- in data 26/09/2025 il RUP ha verificato la documentazione presentata dalla società da CENTO ORIZZONTI S.r.l. (id 2625707) _ consorzio stabile con NOIGROUP: la società viene ammessa alle successive operazioni di gara, come gli altri operatori economici;
- nella medesima data viene inviata la comunicazione di apertura delle buste tecniche ai tre partecipanti ammessi, fissata alle ore 12:30 del 29/09/2025;

In data 29/09/2025 alle ore 12:56, viene dichiarata aperta la seduta per l'apertura della busta tecniche dei concorrenti e resa pubblica anche mediante l'utilizzo di strumenti telematici della piattaforma ACQUISTINRETEPA.

Il RUP avv. Maria concetta Morabito ed Elisabetta Pittarello, nella sua qualità di Segretario verbalizzante, si occuperanno dell'attività odierna.

* * *

TUTTO CIO' PREMESSO

Il RUP alle ore 12:56 accede alla piattaforma Acquisti in Rete PA di Consip ammettendo quindi gli operatori economici, società ASSO Cooperativa Sociale, società CENTO ORIZZONTI S.r.l. (id 2625707) _ consorzio stabile con NOIGROUP, società PLANETCALL DIRECT, alle successive fasi della procedura.

Il RUP procede a scaricare dal portale CONSIP le buste tecniche dell'offerta inviate per la procedura in oggetto, nei termini sopra indicati, dalle società di cui sopra;

Il RUP dichiara chiusa la seduta alle ore 10.45 e rimette gli atti alla Commissione Giudicatrice per l'avvio della fase di valutazione.

Milano, 29/09/2025

Il RUP _ avv. Maria Concetta Morabito



Elisabetta Pittarello, con funzioni di Segretario verbalizzante

